

ÀREA	DISCONFORMITAT	FREQÜÈNCIA	GRAVETAT	ACCIÓ VINCULADA
Productes d'alimentació i neteja	No s'envia el registre sanitari	A l'inici de l'activitat amb el proveïdor	Greu	Es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	No es fa entrega de les fitxes tècniques	A l'inici de l'activitat i quan s'incorpora un producte nou	Greu	Es rebutja proveïdor
General	No s'entrega la mercaderia	< 60 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
General	No s'entrega la mercaderia	> 60 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor.
General	S'entrega la mercaderia fora de l'horari establert	< 60 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
General	S'entrega la mercaderia fora de l'horari establert	> 60 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	L'etiquetatge de la mercaderia és incorrecte	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	L'etiquetatge de la mercaderia és incorrecte	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	L'estat de la mercaderia no és correcte (maduresa, olor, aspecte..)	< 30 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	L'estat de la mercaderia no és correcte (maduresa, olor, aspecte..)	> 30 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	La temperatura de la mercaderia no és correcte pel tipus d'aliment	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	La temperatura de la mercaderia no és correcte pel tipus d'aliment	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
General	Les caixes o envasos no estan en bon estat	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avís al proveïdor
General	Les caixes o envasos no estan en bon estat	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor

ÀREA	DISCONFORMITAT	FREQÜÈNCIA	GRAVETAT	ACCIÓ VINCULADA
Productes d'alimentació i neteja	Les dates de caducitat estan molt properes a la vida útil del producte	< 15 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	Les dates de caducitat estan molt properes a la vida útil del producte	> 15 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	El producte està caducat	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	El producte està caducat	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
General	No s'entreguen albarans amb la mercaderia	< 5 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
General	No s'entreguen albarans amb la mercaderia	> 5 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
General	Entrega d'albarans amb mercaderia incompleta	< 60 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
General	Entrega d'albarans amb mercaderia incompleta	> 60 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
General	Manca higiene transportista	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
General	Manca higiene transportista	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	Manca higiene camió	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	Manca higiene camió	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	Temperatura incorrecta del camió	< 10 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor
Productes d'alimentació i neteja	Temperatura incorrecta del camió	> 10 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor
General	Hi ha canvis de referències sense avis previ	< 30 vegades /any	Lleu	Es fa avis al proveïdor

ÀREA	DISCONFORMITAT	FREQÜÈNCIA	GRAVETAT	ACCIÓ VINCULADA
General	Hi ha canvis de referències sense avís previ	> 30 vegades /any	Greu	Si és reiteratiu i no es corregeix es rebutja el proveïdor