

CRITERIOS DE DISCONFORMIDAD DE FUNDESPLAI

ÁREA	DISCONFORMIDAD	FRECUENCIA	GRAVEDAD	ACCIÓN VINCULADA
Productos de alimentación y limpieza	No se envía el registro sanitario	Al inicio de la actividad con el proveedor	Grave	Se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	No se entregan las fichas técnicas	Al inicio de la actividad y cuando se incorpora un producto nuevo	Grave	Se rechaza al proveedor
General	No se entrega la mercancía	< 60 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	No se entrega la mercancía	> 60 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	Se entrega la mercancía fuera del horario establecido	< 60 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	Se entrega la mercancía fuera del horario establecido	> 60 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El etiquetado de la mercancía es incorrecto	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El etiquetado de la mercancía es incorrecto	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El estado de la mercancía no es correcto (madurez, olor, aspecto, etc.)	< 30 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El estado de la mercancía no es correcto (madurez, olor, aspecto, etc.)	> 30 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	La temperatura de la mercancía no es correcta para el tipo de alimento	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	La temperatura de la mercancía no es correcta para el tipo de alimento	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	Las cajas o envases no están en buen estado	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	Las cajas o envases no están en buen estado	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor

CRITERIOS DE DISCONFORMIDAD DE FUNDESPLAI

ÁREA	DISCONFORMIDAD	FRECUENCIA	GRAVEDAD	ACCIÓN VINCULADA
Productos de alimentación y limpieza	Las fechas de caducidad están muy próximas al final de la vida útil del producto	< 15 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	Las fechas de caducidad están muy próximas al final de la vida útil del producto	> 15 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El producto está caducado	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	El producto está caducado	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	No se entregan albaranes con la mercancía	< 5 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	No se entregan albaranes con la mercancía	> 5 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	Entrega de albaranes con mercancía incompleta	< 60 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	Entrega de albaranes con mercancía incompleta	> 60 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	Falta de higiene del transportista	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
General	Falta de higiene del transportista	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	Falta de higiene del camión	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	Falta de higiene del camión	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	Temperatura incorrecta del camión	< 10 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor
Productos de alimentación y limpieza	Temperatura incorrecta del camión	> 10 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor
General	Existen cambios de referencias sin aviso previo	< 30 veces/año	Leve	Se avisa al proveedor

CRITERIOS DE DISCONFORMIDAD DE FUNDESPLAI

ÁREA	DISCONFORMIDAD	FRECUENCIA	GRAVEDAD	ACCIÓN VINCULADA
General	Existen cambios de referencias sin aviso previo	< 30 veces/año	Grave	Si es reiterativo y no se corrige, se rechaza al proveedor